

ABSTRAK

Analisis korelasi kanonik merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk menganalisis hubungan antara dua gugus peubah. Pada artikel ini analisis korelasi kanonik digunakan untuk menganalisis hubungan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di Telkom Wifi Corner Limau Manis Padang. terdapat dua kriteria yang dilakukan untuk melakukan interpretasi fungsi kanonik yaitu koefisien kanonik dan nilai *loading* kanonik. Hasil analisis data menunjukkan bahwa dipilih fungsi kanonik pertama karena dinilai lebih layak berdasarkan uji signifikansi fungsi kanonik. Hasil interpretasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang nyata antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen. Kontribusi terbesar yang diberikan oleh peubah kualitas pelayanan dan peubah kepuasan konsumen adalah kelengkapan fasilitas dan keamanan kenyamanan Telkom Wifi Corner.

Kata kunci: *Analisis Korelasi Kanonik, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Konsumen*